**CA数字证书办理指南**

1. **信安CA证书办理方式**

办理方式一：足不出户网上申请、自助绑定。

1. 可登录信安CA在线系统：<http://xaca.hnxaca.com:8081/online/ggzyApply/index.shtml>在线办理新办、延期、解锁、变更业务。

**新办/延期/变更：**招投标专区--电子招投标--新办证书/延期证书/证书变更；

**解锁：**在线解锁--在线解锁。

2、CA证书在线新办、延期、变更办理后可以登录各地公共资源交易系统完成自助绑定激活；在线解锁无需重新绑定。

办理方式二：就近现场网点办理

信安CA在各地市、直管县设有服务网点，能够方便快捷的给用户提供本地化服务，用户可携带相关资料就近选择河南省信安CA任意网点现场办理新办、延期、补办、解锁等业务类型。

1. **所需资料：**
2. 填写完整的HNXACA数字证书申请表(公共资源专用)加盖公章一式二份（可在https://www.hnxaca.com/#/main/support/down?tab=3网站下载或线下网点领取）；
3. 企业法人营业执照或事业单位法人证复印件加盖公章一份；
4. 法人代表有效身份证件复印件加盖公章一份（二代身份证需正反两面），非法人本人办理还需提供经办人有效身份证件复印件加盖公章一份；
5. 印章采集表原件（采集印章）一份（可在https://www.hnxaca.com/#/main/support/down?tab=3网站下载）如需补办另需提供补办声明一份；
6. 风险知情书
7. CA数字证书（变更及延期时提供）

**新申请证书需提供：**（1）、（2）、（3）、（4）、（5）；

**延期证书需提供：**（1）、（2）、（3）、（5）、（6）；

**变更证书需提供：**（1）、（2）、（3）、（4）、（5）、（6）；

**解锁证书需提供：**（1）、（2）、（3）、（5）、（6）。

1. **网点地址：**

**郑州航空港区网点地址：**郑州航空港经济综合实验区赠之路与新港大道交叉口中国银行楼上 (从西门上楼)公共资源交易中心3楼大厅。

**联系电话：（**0371**）**96596、（0371）63385531

**可登录信安CA官网获取其他地市网点详细信息（网址：**https://www.hnxaca.com/#/main/about/us/meshpoint**）信安CA其他各地服务网点地址如下：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **区域** | **服务网点地址** |
| 1 | 郑州东区 | 郑州市平安大道与明理路交叉口向南50米路西正商博雅广场4号楼15楼 |
| 2 | 郑州西区 | 郑州市中原区陇海路与桐柏路交叉口西南角凯旋门C座1714室 |
| 3 | 郑州新密 | 郑州市新密市溱水路与诚信路交叉口西南角新密市公共资源交易中心一楼大厅 |
| 4 | 郑州荥阳 | 荥阳市豫龙镇中原西路与飞龙路交叉口西北角中原智谷荥阳政务服务中心7楼大厅 |
| 5 | 郑州巩义 | 郑州市巩义市东区行政西街健康路人防大楼巩义公共资源交易中心 |
| 6 | 郑州登封 | 郑州市登封市少林大道东段136号行政服务中心三楼 |
| 7 | 郑州新郑 | 新郑市中华路与创业路东300米路北华信米克公寓20楼2011室 |
| 8 | 郑州中牟 | 郑州市中牟县商都大道与清阳街交叉口东中牟县房地产大厦18楼受理大厅 |
| 9 | 鹤壁 | 鹤壁市淇滨区兴鹤大街262号汇金大厦12楼1213室 |
| 10 | 济源 | 济源市黄河大道与沁园路交叉口东南角济源市第二行政区市民之家1号楼A区4楼CA办理窗口 |
| 11 | 焦作 | 焦作市解放区人民路889号阳光大厦B座焦作公共资源交易中心1楼CA窗口 |
| 12 | 开封 | 开封市郑开大道三大街交叉口东南角大宏城市广场2号楼816房间 |
| 13 | 兰考 | 河南省开封市兰考县兴兰大道与中山北街交叉口阳光大厦3楼税务网办专区 |
| 14 | 洛阳 | 洛阳市洛龙区金城寨街展览路交叉口正大国际西区6号楼2单元1305室 |
| 15 | 南阳 | 南阳市宛城区范蠡路与南都路交叉口向西150米路北宏江中央广场2号楼10楼1005室 |
| 16 | 邓州 | 邓州市文化南路277号（湍河街道文化路南头）邓州市公共资源交易中心三楼全流程办公室 |
| 17 | 平顶山 | 平顶山市新城区顺德路和长安大道交叉口往南200米和盛时代广场5号楼413室 |
| 18 | 新乡 | 新乡市人民东路新二街交叉口东北角市民中心四楼 |
| 19 | 长垣 | 新乡市长垣县人民路与宏力大道交叉口长垣公共资源中心 |
| 20 | 信阳 | 信阳市百花中路博物馆正对面信阳公共资源交易中心1楼大厅 |
| 21 | 固始 | 信阳市固始县蓼城大道与成功大道交叉口行政服务中心5楼CA办理窗口 |
| 22 | 周口 | 周口市政通路与光明路交叉口市行政中心西侧南楼一楼大厅CA认证窗口 |
| 23 | 鹿邑 | 河南省鹿邑县紫气大道西段（紫气大道与明道路交叉口行政服务中心四楼） |
| 24 | 驻马店 | 驻马店市文明路与金雀路交叉口向南100米路东驻马店市公共资源交易中心一楼大厅 |
| 25 | 三门峡 | 三门峡市开发区电子城里东侧第八家信安CA三门峡市服务网点 |
| 26 | 许昌 | 许昌市魏都区魏文路与学府街交叉口中原云鼎广场2号楼1813室 |

1. **CA证书收费标准**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **证书类型** | **新办** | **延期** | **补办** | **解锁** | **变更** |
| 单位证书（含电子签章） | 600元/年 | 600元/年 | 300元/个 | 免费 | 免费 |
| 个人证书（含电子签章） | 200元/年 | 200元/年 | 100元/个 | 免费 | 免费 |

1. **信安CA多元化服务方式**
2. **客服电话服务**

信安CA通过客服电话(0371)96596-1专线提供证书咨询人工服务。

1. **远程协助服务**

在电话指导不能快速解决问题时，通过远程协助帮助用户查找、解决问题，既方便了用户，又加快了处理问题的响应时间。

1. **本地化服务**

用户可到就近信安CA服务网点（详细地址见上表），工作人员面对面提供服务。

1. **其他服务方式**
2. 微信服务

信安CA提供“hnxaca”微信公众号咨询服务，用户可以通过微信公众号在线咨询，客服人员及时回复。

1. 在线客服

用户可以通过信安CA官网（www.hnxaca.com）在线客服获取人工在线咨询服务，客服人员及时回复。

1. 官网在线留言服务

用户可以通过信安CA官网（www.hnxaca.com）在线留言方式获取服务，客服人员每天登录官网在线留言系统及时回复。

**河南省信息化集团有限公司**